



## MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DE INFECÇÃO QUINTA DAS BELDROEGAS

### Enquadramento

Devido à conhecida situação de disseminação do vírus COVID-19, acreditamos ser do interesse de todos a criação e implementação de novas medidas, bem como reforço das medidas já existentes, no sentido de controlar a propagação do mesmo.

Apesar de sermos uma empresa com apenas 6 unidades de alojamentos totalmente independentes, é importante que sejam criadas medidas que promovam a saúde e segurança de todos.

A Quinta das Beldroegas procedeu à aquisição de material de limpeza e de proteção individual que permitirá reduzir o risco de contágio entre hóspedes e funcionários, assim como a criação de novas medidas e procedimentos que serão seguidos da forma mais criteriosa possível durante a estadia dos mesmos. Importa referir que estes procedimentos foram pensados tendo em conta o espaço existente e os serviços que aí são prestados, de forma a que seja mantida a qualidade na sua prestação, sem prejuízo para o hóspede.

### Características e serviços disponibilizados pela Quinta das Beldroegas

A Quinta das Beldroegas é uma unidade de turismo rural composta por 6 casas de campo - quatro T1 e dois T2 - cozinha totalmente equipada e casa de banho com base de duche.

As casas T1 são constituídas por 1 quarto duplo e sofá cama duplo na sala - permitem adicionar até 1 cama extra/berço.

As casas T2 são constituídas, uma, por 1 quarto duplo e um quarto triplo e a outra por 2 quartos duplos - ambas possuem sofá cama duplo na sala - permitem adicionar até 1 cama extra/berço.

Todas as casas têm uma entrada totalmente independente e dispõem de espaço exterior com mesa e zona de lazer (espreguiçadeiras, camas de rede, sofá), acesso aos jardins assim como à piscina, pista de caminhada, estacionamento, baloiços e zonas para actividades ao ar livre.

No que concerne os serviços que disponibilizamos, todos os hóspedes têm direito ao serviço de pequeno almoço a pedido que já era disponibilizado diariamente na sua própria casa e assim se manterá.

A limpeza semanal de todos os alojamentos e a limpeza diária a pedido, era por norma feita na presença ou ausência dos hóspedes conforme previamente combinado, actualmente e durante esta fase, será efectuada exclusivamente na sua ausência e com agendamento prévio.

Adicionalmente disponibilizamos os serviços de lavandaria, que são cobrados separadamente;

### Materiais, reagentes e equipamentos de protecção disponíveis para os funcionários:

- Luvas descartáveis;
- Máscaras reutilizáveis e FFP2;
- Viseiras/óculos de protecção;
- Aventais descartáveis/bata/touca;
- Álcool gel;
- Produtos de limpeza e desinfeção de superfícies;
- Toalhitas de utilização única;
- Lixívia.

### Materiais disponíveis para os hóspedes:

- Álcool gel - recepção/piscina/lava loiça exterior-Bbq;
- Desinfetante de superfícies para espaços de utilização comum - lava loiça exterior-Bbq;
- Toalhetes de utilização única para utilizar com o desinfetante de superfícies;
- Kit de luvas, gel e máscaras, para venda (; kit de oferta no check in)



– Sacos para colocação de roupa suja para serviço de lavandaria (a pedido).  
Todos os produtos de limpeza e materiais de proteção são adquiridos a empresas certificadas.

## **Procedimentos a adotar**

### **1. Formação/Informação**

#### **1.1. Aos funcionários**

- a) Todos os funcionários terão conhecimento da existência de um Plano de Contingência;
- b) Todos os funcionários terão conhecimento do protocolo em vigor e também das medidas de proteção para COVID-19 (etiqueta respiratória, higienização das mãos e conduta social);
- c) Os funcionários devem se entenderem, cumprir a auto-monitorização diária para avaliação de febre, com registo de data e de valor;
- d) Os funcionários, sempre que em espaços interiores, terão o material de proteção individual;
- e) No final do dia, procederão à limpeza das viseiras e colocação de máscaras e aventais para lavar.

#### **1.2. Aos hóspedes antes da chegada**

- a) Todos os hóspedes com reserva na Quinta das Beldroegas, serão previamente informados por email/telefone que foram implementadas medidas no sentido de promover o distanciamento entre os diferentes hóspedes e a desinfeção sanitária. Serão igualmente informados da existência de um Plano de Contingência que será seguido em caso de necessidade;
- b) Todos os hóspedes serão informados do material de desinfeção que terão à sua disposição e serão incentivados a trazer o seu próprio material de proteção individual como luvas, máscaras ou viseiras, sendo que no caso de máscaras reutilizáveis, poderemos proceder à sua lavagem de forma gratuita;
- c) Relativamente ao material de proteção individual, serão disponibilizados para venda, kits individuais de proteção compostos por máscara cirúrgica e luvas (tamanho M);
- d) Será solicitado aos hóspedes que utilizem máscara ou outra forma de proteção facial, no contacto com funcionários ou outros hóspedes, quando em espaços fechados;
- e) Será previamente solicitado ao hóspede via email ou através do operador, o envio dos dados para fazer o check-in (no caso de já serem hóspedes, esta informação já está em sistema);
- f) No check-in, caso o valor seja pago em dinheiro, este será deixado num envelope, que deverá permanecer fechado durante cerca de 24h.
- g) Será também informado que, apesar dos nossos horários de check-in e check-out serem 16h e 12h respetivamente, apelamos à sua compreensão, para o check in passar a ser efectuado a partir das 17 e para o caso do alojamento não estar pronto a essa hora; agradecemos que o check-out seja feito até às 10h, por forma a facilitar todo o processo de limpeza e desinfeção;

### **2. Check-in/Check-out e recepção ao hóspede**

- 2.1. Durante o check-in todas as áreas são dadas a conhecer ao hóspede;
- 2.2. Serão mostrados os avisos explícitos nas áreas de acesso restrito ao staff, como lavandaria, despensa com detergentes e materiais de limpeza, ...;
- 2.3. Relativamente ao alojamento a atribuir, no caso de existirem alojamentos disponíveis, será sempre dada preferência ao alojamento que esteve mais tempo desocupado;
- 2.4. Será explicado ao hóspede que devido à situação excepcional que vivemos e conforme já havia sido mencionado no e-mail enviado anteriormente, haverá alterações relativamente ao serviço de pequeno-almoço caso o tenham solicitado.
- 2.5. Será informado que no alojamento disporá de informações relevantes e que constam do manual de “Medidas de prevenção e controlo de infeção – Para hóspedes”, como em que áreas pode encontrar desinfetante e álcool gel;
- 2.6. Outras informações disponíveis nos alojamentos serão os vários contactos dos restaurantes da localidade com as respetivas ementas que o hóspede poderá encomendar e fazer o take-away ou, no



caso de hóspedes idosos ou considerados doentes de risco, poderão pedir-nos que efetuemos o take-away;

2.7. A chave será deixada na porta do alojamento, devidamente desinfetada e deixada no mesmo local no check out.

### **3. Pequeno-almoço**

3.1. Serviço de pequeno-almoço ao hóspede - O hóspede será desde logo informado que o pequeno almoço será entregue na sua casa a partir das 09:30 ou à hora pretendida e previamente combinada.

a) Os funcionários que estejam a preparar o pequeno-almoço ao hóspede deverão garantir uma correta lavagem das mãos, conforme as indicações da Direção Geral da Saúde (DGS) e a utilização de máscaras de proteção;

b) A preparação de travessas de fiambre, queijos, fruta em que exista contacto direto com o alimento não vão ser efectuadas passando a vir directamente do fornecedor e quando manipulados devem ser feitas com o recurso a luvas;

### **4. Limpeza de alojamentos**

Os funcionários que fazem a limpeza dos alojamentos devem utilizar impreterivelmente máscaras, aventais descartáveis e luvas, sendo as luvas e aventais de utilização única para cada alojamento. No final de cada limpeza, o funcionário deve assegurar a correta lavagem de mãos e antebraços.

4.1. A limpeza de estadias longas dos alojamentos passa a ser feita por pedido. Assim, o hóspede poderá apenas solicitar mais rolos de papel higiénico ou pedir a recarga de produtos de higiene e limpeza inicialmente fornecidos. No caso de troca de toalhas, estas serão entregues nos sacos de lavandaria que existem em cada alojamento para o efeito.

Este tipo de limpeza (mais de 7 noites) inclui a substituição da roupa de cama, todas as tolhas, toalhas de mesa e panos de cozinha, bem como limpeza do pó e lavagem do chão com produto desinfetante; para a lavagem do chão, a água do balde deverá ser substituída e o balde desinfetado para cada alojamento.

4.2. A limpeza extra e a de estadias longas inclui aspiração, fazer a cama, limpeza da casa-de-banho e cozinha se possível e estiver disponível (lavagem e arrumação de louça) e troca de lixo; A casa-de-banho será sempre a última a ser limpa e deve ser utilizada lixívia e produtos de desinfeção de superfícies; A troca de toalhas ou roupas sujas, deve ser feita recorrendo à utilização de um saco, que depois de fechado, será diretamente encaminhado para uma área de roupa suja; O lixo será colocado na zona de ecopontos existente para o efeito;

4.3. Limpeza entre saídas de hóspedes

a) Nestes casos, toda a roupa proveniente dos alojamentos, almofadas e outros têxteis decorativos, devem ser removidos e colocados em sacos e de imediato levados para a área de roupa suja;

b) Toda a louça, utensílios e pequenos eletrodomésticos devem ser lavados com lixívia ou desinfetante de superfície;

c) Todas as louças da casa-de-banho devem ser lavadas com lixívia, que ficará a atuar enquanto se procede à limpeza do restante alojamento;

d) Todas as superfícies deverão ser limpas com desinfetante de superfícies e sempre de cima para baixo e do mais limpo para o mais sujo.

### **5. Utilização de espaços comuns**

5.1. Os hóspedes terão disponível álcool gel em áreas específicas tais como receção, BBQ/lava-loiça e na zona da piscina;

5.2. Todas as maçanetas, puxadores de portas, tomadas e interruptores exteriores serão desinfetados com regularidade;

### **6. Utilização de piscina**



- 6.1. Serão deixadas algumas indicações escritas sob a forma de placards informativos, na zona da piscina;
- 6.2. É uma piscina com tratamento de cloro cujos níveis serão analisados diariamente bem como o Ph;
- 6.3. Será solicitado aos hóspedes que, em horas de maior procura, a utilização seja feita de forma intercalada;
- 6.4. A área circundante será desinfetada com regularidade com produto de desinfecção de superfícies;
- 6.5. Os protetores de espreguiçadeiras de piscina não serão colocados, pelo que cada hóspede deverá utilizar apenas a sua toalha e espreguiçadeira a definir ou o relvado.
- 6.6. No que diz respeito ao mobiliário de jardim, a limpeza será regularmente feita pelos funcionários.

## **7. Serviço de Lavandaria**

Aos hóspedes que pretendam serviço de lavandaria será entregue um saco preto do lixo no seu alojamento, com a etiqueta “Serviço de Lavandaria - `nome da casa`”, onde colocam a sua roupa suja e este poderá ser deixado à entrada da lavandaria, à sua porta e recolhido pelos funcionários ou ainda entregar diretamente ao funcionário.

## **8. Serviço de apoio a refeições na Quinta das Beldroegas**

Estarão disponíveis no alojamento ementas dos restaurantes da localidade, que poderão ser encomendadas para take-away, ou no caso de hóspedes idosos e de risco, podemos efetuar a entrega aos hóspedes.

## **9. Hóspedes que pretendem fazer caminhada na Rota Vicentina**

Disponibilizamo-nos mediante disponibilidade e previamente acordado, para transportar gratuitamente os hóspedes que pretendam fazer a caminhada pela Rota Vicentina, entre a Zambujeira do Mar e Odeceixe, fazendo o hóspede o retorno à QB pelos seus próprios meios.

Desta feita, pensamos que será importante o hóspede continuar a ter acesso a este prazer magnífico e poder continuar a usufruir deste contacto com a natureza. Em alternativa ao transporte, serão sugeridas rotas alternativas para os hóspedes que o pretendam fazer até porque estamos localizados a 600m do Caminho Histórico.

## **10. Tratamento de roupa**

10.1. A roupa suja deve ser mantida dentro de sacos fornecidos pela empresa Elis e colocada no edifício da lavandaria de acesso restrito a funcionários onde existe um espaço destinado apenas a sacos de roupa suja;

10.2. A roupa suja que pertence à Quinta das Beldroegas deve ser colocada na máquina de lavar a 60/90 graus dependendo dos materiais, com o mínimo contacto possível com o funcionário e com recurso a luvas;

10.3. Se a roupa não puder ser lavada a 60º será lavada a 40º com produto desinfetante existente para o efeito.

## **11. Tratamento do lixo**

O lixo deverá ser deixado no exterior, na zona de reciclagem/ecopontos situada na frente dos edifícios, e ser levado no final do dia para os contentores de lixo mais próximos.

A Quinta das Beldroegas.  
Anabela Coimbra  
+351 968 052 547